



Planeta Verde Dänenstraße 15 · D-10439 Berlin
Inh. Cristina Sánchez



DIE HANDSCHRIFT VON PLANETA VERDE

Wir setzen hohe Maßstäbe, um eine qualitativ bestmögliche, hochwertige Tierreiseerfahrung anzubieten.

Hier geben wir einen Blick hinter die Kulissen von Planeta Verde damit Sie wissen, wie wir arbeiten und warum wir die richtigen Ansprechpartner für Ihre nächste Naturreise sind.

UNSERE MISSION

Wir begreifen uns nicht als Reiseveranstalter, sondern als Mitbegleiter Ihrer nächsten Tierbeobachtungsreise. Wir gehören nicht zu den Veranstaltern, die ein bisschen von allem können. Wir haben uns mit Absicht auf hochwertige Tierreisen weltweit spezialisiert und machen das, was wir am besten können: Sie dorthin bringen, wo und wann es sich im Hinblick auf eine einmalige Tiersichtung am Meisten lohnt.

Dabei konzentrieren wir uns auf den Kern unserer Mission: Die Tierwelt. Außenstehende Badewannen oder edle Fußböden sind für uns angenehme Begleiterscheinungen, aber keine relevanten Aspekte, die über die Qualität einer Safari entscheiden. Wir zögern nicht, unsere Reisegäste durchaus zu strapazieren, wenn es darauf ankommt, ihre Tiererlebnisse zu maximieren. Wer also nach einem sanften Safarimodell sucht, wo man ab acht Uhr umgeben von jedem erdenklichen Komfort aufwacht, sollte lieber woanders buchen.

UNSERE REISESPEZIALISTEN

Unser Team besteht ausschließlich aus hochmotivierten Menschen mit einer gemeinsamen Leidenschaft: Ihre Passion für das Reisen und für die einzigartige Tierwelt dieser Erde. Jeder von uns hat die angebotenen Länder sehr intensiv bereist. Regelmäßige Erkundungsreisen gehören zu unserem Alltag und sorgen für ein Update. Natürlich haben wir es noch nicht geschafft, in jeder der aufgeführten Lodges und in jedem Camp persönlich zu wohnen, wir streben allerdings an, dies bald zu komplettieren.

Wir setzen strenge Kriterien für einen absolut perfekten Gästeservice. Außerdem sind unsere Reisespezialisten frohe Naturen und unermüdliche Berater, die nicht aufgeben, bis sie die bestmögliche Reise für Sie maßgeschneidert haben. Von der Planung über die Buchung und während der gesamten Reise sind unsere Reisespezialisten stets für Sie da.

Tel. 030 246 287 93

Fax 030 246 287 94

Bankverbindung: Commerzbank - BIC: DRESDEFF120 / IBAN: DE56120800004038531101

UNSERE LOKALEN PARTNER

Unsere Partner vor Ort sind für uns wie unsere zweite Hälfte: Sie bieten nicht nur die aktuellsten Informationen aus erster Hand, sondern sind auch zuverlässige Partner, denen wir blind vertrauen können.

Es ist daher nicht verwunderlich, dass wir nur mit den besten und kompetentesten Menschen vor Ort zusammen arbeiten. Diese müssen nicht immer Mitarbeiter der wichtigsten und größten Safarikonzerne sein. Tatsächlich arbeiten wir fast ausschließlich mit kleinen Agenturen und manchmal mit unseren exklusiven Partner-Guides, letztlich weil sie als Einzige imstande sind, einen höchst persönlichen Service und somit große Flexibilität anzubieten. Das wissen unsere Gäste sehr zu schätzen. Freundliche, kompetente und fachkundige Guides in vernünftigen, bestmöglich ausgerüsteten Autos für eine erfolgreiche Tierbeobachtung zur Verfügung zu stellen ist eine Selbstverständlichkeit.

UNSERE UNTERKÜNFTE

Erprobte Safariliebhaber wissen, was schlimmer als eine Spinne im Bad ist: Und zwar schnell eine großartige Tiersichtung abbrechen, weil ausgerechnet ein Sundowner-Drink auf dem Programm ansteht oder das Mittagessen im Camp kalt wird.

Feste, zum Teil unflexible Safarischemen sind insbesondere typisch für einige Luxuslodges und Luxuscamps, das ist ärgerlich und kann den Spaß auf einer Tierreise schnell verderben.

Bitte verstehen Sie uns nicht falsch: Wir haben wirklich nichts gegen einen Gin-Tonic beim Anblick eines feuerroten Himmels! Wir finden aber, dass die Tiersichtungen sich den Safari-Drum und Dran (Sundowner-Drinks, Busch-Frühstücke, unflexible Esszeiten usw.) nie unterordnen sollten.

Wie wir Unterkünfte bewerten:

Jede der von uns aufgeführten Unterkünfte wurde nach bestimmten Kriterien bewertet, die jeden Aspekt abdecken, welche für einen qualitativen guten Aufenthalt entscheidend sind.

Unser selbst ausgefüllter Evaluationsbogen sieht die folgenden fünf Bereiche vor. Nicht jeder Bereich punktet dabei gleich hoch. Zuerst werden die wichtigsten Bereiche aufgeführt, anschließend folgen abgestuft die Bereiche mit geringerer Bedeutung.

- Qualität der Guides

Wir nehmen die Erfahrungen der Guides, ihre Kompetenzen und ihr Wissen, ihre sozialen Fähigkeiten und den Standard des Safariwagens genau unter der Lupe. Maßgeblich für eine sehr gute Bewertung sind das Vorhandensein eines Guides und eines Fahrers auf jeder Safari sowie die feste Eingliederung von regelmäßigen Update-Kursen und Fortbildungskursen für die Guides in den Camp-Alltag. Das Angebot von Ausbildungsprogrammen für werdende Guides, die unterstützende Mitwirkung von einem Guide bzw. von einem Camp bei einem Artenschutzprojekt und die Tatsache, dass die Gäste ihre Aktivitäten selbst planen können und die Aktivitäten keinerlei Einschränkungen unterworfen sind (bis auf eventuelle Fahrverbote nach Einbruch der Dunkelheit), sind weitere positive Bewertungsfaktoren.

- Ökologischer Fußabdruck

Unsere idealen Unterkünfte liegen in einer tierreichen, menschenarmen Gegend und daher häufig in empfindlichen Ökosystemen, in denen sogar die kleinsten menschlichen Eingriffe schwerwiegende Folgen für die Umwelt haben können. Wir wollen ja mit unserem Besuch etwas für den Erhalt eines einzigartigen Lebensraums beitragen und nicht dessen Zerstörung bewirken. Daher liegt uns sehr im Herzen, dass unsere Unterkünfte möglichst nachhaltig und umweltfreundlich betrieben werden.

Der Einsatz von Solarenergie sollte eine Selbstverständlichkeit sein, ebenso wie der Verzicht auf den Gebrauch energieverwendender Quellen wie Swimmingpool oder Klimaanlage. Gemüse und Obst sollten, wenn nicht im eigenen Garten, ökologisch angebaut sein (etwas, was in den Nationalparks natürlich nicht möglich ist) und mindestens auf dem nächsten Markt gekauft werden. Möbel, Kunstwerke und weitere Einrichtungselemente sollten lokal hergestellt werden. Natürlich sollen für den Bau keine geschützten Edelhölzer verwendet werden. Lodges und Camps, die sparsam mit Wasser umgehen und nicht täglich ihre Handtücher und Bettwäsche wechseln, punkten bei uns auch hoch. Genauso wie jene, die Plastikflaschen verbannen und stattdessen gefiltertes Trinkwasser in passenden Metallkannen zur Verfügung stellen.

- Komfort und Sauberkeit

Aber natürlich hilft das Erfüllen der vorangegangenen Voraussetzungen nicht, wenn man in einer schmutzigen Unterkunft wohnen muss. Eine saubere, spinnennetzfreie Umgebung ist Grundvoraussetzung für einen komfortablen Aufenthalt. Eine dezente einladende Inneneinrichtung mit genügend Platz und eine sehr gute Matratze natürlich ebenso. Mit Extras wie einer Freiluft-Dusche, einer großen Veranda mit bequemen Sitzmöglichkeiten und einem rollbaren Bett, in dem man direkt unter dem Sternenhimmel schlafen kann, punktet die Unterkunft bei uns besonders hoch.

- Management und Service

Wir lieben es, abends gemeinsam am Tisch mit den Gastgebern zu speisen und deren unterhaltsamen Geschichten von Löwen und Tigern zu lauschen. Wir finden das Leben im Busch absolut faszinierend und manch Lebensgeschichten von einigen Camp-Managern könnten genügend Stoff für ein Buch liefern. Die gemeinsam mit anderen Gästen verbrachten Stunden am Tisch kreieren eine sehr familiäre Stimmung und auch einige der schönsten Erinnerungen an eine Reise.

Wir mögen, wenn Servicekräfte aufmerksam und unaufdringlich sind.

- Essen

Auch bei den Essenszubereitungen müssen vernünftige Hygienestandards eingehalten werden, wie etwa das Waschen von Gemüse und Obst ausschließlich mit gefiltertem Wasser. Wir legen nicht viel Wert auf Gourmet-Essen im Busch, auch wenn wir natürlich nichts gegen eine schöne Gerichtspräsentation haben. Hauptsache das Essen ist schmackhaft, gesund und reichlich. Auch für Vegetarier!

Wie sieht unsere ideale Unterkunft also aus?

Sie ist klein und intim, mit einer in die Natur eingebetteten Architektur, wird persönlich geführt, idealerweise vom Besitzer gemanagt, strahlt eine familiäre Atmosphäre aus, hat einen kleinen ökologischen Fußabdruck, z. B. durch die Stromerzeugung mit Solarpaneelen und/oder den eigenen Gemüsegarten, legt den absoluten Fokus auf die Aktivitäten, setzt Guide bzw. Fährtenleser und Fahrer auf jedem Ausflug ein und unterstützt die lokale Gemeinde soweit es möglich ist. Es kommen häufig wilde Tiere durch das Camp und es liegt in einer menschenleeren und dennoch tierreichen Umgebung.

Natürlich erfüllt kaum eine Unterkunft jede Voraussetzung für eine maximale Punktzahl. Daher sind die mit der maximalen Punktzahl von 10 bewerteten Unterkünften äußerst rar.

Aber keine Sorge, bereits eine mit 8 Punkten bewertete Unterkunft ist sehr gut und wird die Ansprüche der meisten Gäste nicht enttäuschen.

UNSERE GÄSTE

Wir betrachten unsere Reisenden nicht als Kunden, sondern als Gäste, die uns die Planung ihrer Traumreise anvertraut haben. Wir wissen dieses Vertrauen sehr zu schätzen und werden ihm mit einer sehr intensiven Beratung und einem extrem persönlichen Service gerecht. Wir sind sehr stolz darauf, mit einem Anteil von fast 70% eine sehr hohe Quote an Wiederholungsgästen mit an Bord zu haben.

Unsere Gäste sind begeisterte Tierbeobachter, oftmals mit einer Leidenschaft für Tier- und Naturfotografie, die einen eindeutigen Fokus auf die Tierwelt legen. Viele unserer Gäste sind bereits erprobte Safariprofis und kennen die Grundregeln einer erfolgreichen Safari wie kein anderer: Sie stehen sehr früh zu den besten Stunden einer Tierbeobachtung auf, sie wissen, Geduld aufzuzeigen, wenn sie etwas Interessantes erleben möchten, sie verbringen sehr viel Zeit bei einer Sichtung, sie hetzen den Guide nie, die Position des Wagens zu wechseln oder abseits der Pisten zu fahren und sie brechen sofort wieder ab, wenn die Tiere beginnen, sich gestört zu fühlen.

Safarianfänger gibt es aber natürlich auch. Für diese haben wir ein Verhaltensblatt angefertigt mit Tipps und Anregungen, um für die erste Tierbeobachtungsreise bestens vorbereitet zu sein.